

INFORMATIVA “COVID 19” - GESTIONE PRATICHE

Gentile Cliente,

lo staff de I VIAGGI DELL’AIRONE è a tua completa disposizione.

Stiamo seguendo l’evoluzione della situazione, ed insieme siamo sicuri di trovare per ciascuno la soluzione più idonea.

Siamo in contatto con la Farnesina e anche tu potrai fugare eventuali dubbi sulla destinazione scelta sul sito www.viaggiare Sicuri.it.

Ti garantiamo comunque la massima assistenza nel caso tu voglia un approfondimento.

Nel contempo a seguito del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri pubblicato in Gazzetta Ufficiale, ai sensi dell’art. 28 del d.l. 09 del 02 marzo 2020 come misure urgenti connesse all’emergenza epidemiologica da Covid 19, relativamente all’impossibilità di raggiungere le destinazioni prescelte e pertanto alle richieste di rimborso dei pacchetti turistici, comunichiamo quanto segue:

A. PER PARTENZE ENTRO IL 30 APRILE 2020

sarà emesso un voucher pari all’importo versato al tour operator I VIAGGI DELL’AIRONE con validità di un anno dalla data di emissione dello stesso, come da decreto DL 2 marzo 2020 n. 9 art. 28.

Il voucher è strettamente nominativo e potrà essere utilizzato esclusivamente dal beneficiario indicato nello stesso voucher, il valore indicato non è rimborsabile, e potrà essere utilizzato per un pacchetto turistico della nostra programmazione I VIAGGI DELL’AIRONE.

B. PER TUTTE LE PARTENZE DAL 1° MAGGIO 2020

È necessario attendere l’evoluzione degli eventi, suggeriamo quindi di attendere il prossimo aggiornamento al 27 marzo, e anticipiamo che qualora la situazione dovesse essere simile la nostra organizzazione prolungherà il voucher vacanza come da punto A.

Il nostro impegno è totale per garantire la massima assistenza a tutti i passeggeri e ricordiamo il servizio WhatsApp con personale esperto sempre attivo 7su7 per essere sempre live con i passeggeri.

Vi garantiamo sempre e comunque la massima collaborazione.

La direzione
I Viaggi dell’Airone