

## COMUNICATO “CORONAVIRUS”

Lo staff dei Viaggi dell’Airone è a tua completa disposizione per valutare ciascuna situazione.

Stiamo seguendo l’evoluzione della situazione, ed insieme siamo sicuri di trovare per ciascuno la soluzione più idonea.

Siamo in contatto con la Farnesina e anche tu potrai fugare eventuali dubbi sulla destinazione scelta sul sito [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it), ti garantiamo comunque la massima assistenza nel caso tu voglia un approfondimento.

In base alla criticità di ogni singola destinazione ed alla data imminente di partenza, valutiamo insieme eventuali modifiche di data o congelamento del pacchetto e/o in casi gravi l’eventuale rimborso.

È importante collaborare insieme per affrontare questa emergenza imprevista, ma che con attenzione e responsabilità è possibile affrontare, nel rispetto delle comunicazioni dell’ente preposto, Farnesina, che via via aggiorna questo stato di emergenza, in continua evoluzione.

Il nostro impegno è totale per garantire la massima assistenza a tutti i passeggeri e ricordiamo il servizio WhatsApp con personale esperto sempre attivo 7su7 per essere sempre live con i passeggeri.

Si precisa nel contempo che nel caso di pacchetti di viaggio in partenza per destinazioni non contemplate dall’emergenza, o con data di partenza oltre 20 giorni da oggi, saranno applicate le normali condizioni contrattuali, e suggeriamo in questo momento di attendere l’evoluzione degli eventi.

Vi garantiamo comunque la massima collaborazione.

La direzione  
I Viaggi dell’Airone