



iViaggi dell'airone®  
since 1975

# 00 39 3487681267

## ASSISTENZA@IVIAGGIDELLAIRONE.COM

**ASSISTENZA AIRONE** dal lunedì alla domenica dalle ore 09h00 alle ore 19h30, ora italiana.

I signori passeggeri potranno contattare la nostra assistenza in lingua italiana via whatsapp comunicando nell'immediato qualsiasi necessità onde permetterci di intervenire.

Per orari differenti si prega contattare l'assistenza in lingua italiana dei nostri assistenti in loco in base al fornitore indicato.

*Booking Department*



Si suggerisce di effettuare, quando possibile, il check-in on line il giorno prima della partenza di ciascun volo intercontinentale per assicurarsi i migliori posti a bordo ed avere già la carta di imbarco. Laddove dovesse non essere possibile, si raccomanda di presentarsi in aeroporto almeno 3 ore prima dell'orario di partenza.

**NB.** La preassegnazione dei posti nella maggior parte dei casi è fattibile unicamente su richiesta ed a pagamento.

### DA NON DIMENTICARE

**ESTA OBBLIGATORIO PER STATI UNITI** Dall'8 settembre 2010 <https://esta.cbp.dhs.gov>

**VISTO D'INGRESSO PER STATI UNITI** Obbligatorio per i cittadini che a partire dal 1° marzo 2011 abbiano visitato Iraq, Siria, Iran, Sudan, Libia, Somalia o Yemen

**VISTI CONSOLARI** Verificate sempre su [www.viaggiasesicuri.it/?62](http://www.viaggiasesicuri.it/?62) se la vostra destinazione necessita di visto

**DOCUMENTI ESPATRIO PER MINORI** Dal 28 giugno 2012 le normative sui minori sono cambiate preghiamo i clienti di controllare sul sito della polizia di stato [www.poliziadistato.it/articolo/1087](http://www.poliziadistato.it/articolo/1087)

### NOTA BENE

Si informano i signori clienti che tutti gli alberghi negli Stati Uniti richiedono all'arrivo una carta di credito ed effettueranno una cauzione per eventuali extra, che non è un effettivo addebito ma solo un blocco di importo, che sarà rilasciato al check-out dopo il pagamento dei relativi extra e resort fee. Si suggerisce di viaggiare se possibile con due carte di credito; si ricorda inoltre che negli Stati Uniti, tutti gli alberghi hanno inserito una Resort fee da pagare in loco, secondo indicazione sul foglio notizie/voucher, di circa USD 35/55 al giorno per camera.

Si precisa che in tutte le strutture alberghiere del pacchetto di viaggio si parla la lingua inglese e laddove ci fossero trattamenti di mezza pensione o pensione completa, la cucina del luogo prevede cibo tipico locale del luogo o al più internazionale (le bevande non sono mai incluse se non espressamente indicato).

### MINORI CHE VIAGGIANO IN SUD AFRICA, BOTSWANA E NAMIBIA (MINORI AL DI SOTTO DI 18 ANNI)

Se si viaggia con minori (sotto i 18 anni non compiuti) in arrivo, transito o partenza dal territorio sudafricano, ogni minore dovrà essere munito di passaporto individuale ed estratto di nascita plurilingue in cui siano riportati i nominativi dei genitori, pur se accompagnato da entrambi. Inoltre, nel caso in cui il minore viaggi accompagnato da un solo genitore o da un tutore, dovrà essere in possesso di una dichiarazione giurata (in forma di affidavit) riportante il consenso dei genitori.

Ricordiamo che per qualsiasi necessità in loco, i tuoi clienti possono sempre contattare i nostri corrispondenti locali, i cui numeri sono riportati sui documenti di viaggio.

[www.iviaggidellairone.com](http://www.iviaggidellairone.com)