

NOTIZIE: LUGLIO 17, 2017

## U.S. Department of Homeland Security - Misure di controllo aggiuntive

A partire dal 19 luglio lo U.S. Department of Homeland Security richiederà misure aggiuntive di controllo per tutti i passeggeri che viaggeranno sui voli per gli Stati Uniti; tali controlli saranno effettuati all'aeroporto di partenza. I passeggeri diretti negli USA da un aeroporto internazionale sono incoraggiati ad arrivare almeno 3 ore prima della partenza per poter espletare tutte le misure di sicurezza.

### Avviso per i passeggeri che viaggiano su voli Internazionali per gli USA

- I passeggeri dovranno attenersi alle attuali procedure Delta e pianificare il loro arrivo in aeroporto almeno 3 ore prima della partenza del loro volo.
- I passeggeri dovranno raggiungere il più presto possibile la porta di imbarco dove potrebbero essere effettuati i controlli di sicurezza aggiuntivi.
- Si avvisano i passeggeri che potrebbero essere utilizzati unità cinofile e apparecchiature con tecnologie avanzate per i controlli di sicurezza.

### Comunicazioni ai clienti

I passeggeri coinvolti saranno informati delle nuove procedure tramite l'applicazione Fly Delta, tramite e-mail e/o SMS in aggiunta alla cartellonistica in aeroporto; coloro che non avranno inserito i loro contatti nella prenotazione, non potranno ricevere tali notifiche. Vi preghiamo di condividere queste informazioni con i nostri comuni clienti in modo da poter sempre offrire a loro la migliore esperienza di viaggio. Per vostra comodità alleghiamo di seguito la comunicazione che potrete inviare ai passeggeri.

A seguito delle misure di sicurezza aggiuntive implementate dallo U.S. Department of Homeland Security (DHS) per i passeggeri in viaggio sui voli internazionali per gli USA, informiamo i passeggeri di arrivare in aeroporto almeno 3 ore prima dell'orario di partenza e di procedere prontamente verso la porta di imbarco per avere il tempo necessario per espletare ulteriori controlli di sicurezza.

Raccomandiamo inoltre di effettuare il check in online sul sito [www.delta.com](http://www.delta.com) o tramite l'App Fly Delta per velocizzare le procedure.