



## ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI E PACCHETTI DI VIAGGIO

**A) DISPOSIZIONI NORMATIVE** I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302 e ad essi si applicheranno - ove non diversamente indicato nel contratto con l'operatore turistico - le condizioni contrattuali del singolo fornitore del servizio, per come indicate nel sito del medesimo cui si rimanda. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

**B) INFORMATIVA PRIVACY RIDOTTA** Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente - a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo - potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento. Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito [www.viaggidellairone.com](http://www.viaggidellairone.com), contenente la Privacy Policy.

### COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

“La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero”.

### INFORMAZIONI GENERALI - SCHEDA TECNICA

Organizzazione tecnica: **Airontour srl**

Ai sensi dell'articolo 50 del D.Lgs. n 79 del 2011, I Viaggi dell'Airone è assicurato per i danni arrecati ai Consumatori a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni dedotte a contratto che le sia imputabile ai sensi di legge con la polizza n. 171122 con la compagnia Allianz Global Assistance Italia spa. Pubblicazione redatta in conformità alle vigenti leggi regionali. Siamo su internet: [www.viaggidellairone.com](http://www.viaggidellairone.com)

**QUOTA INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA** Tale quota aggiuntiva richiesta al consumatore oltre al prezzo del pacchetto turistico va a coprire il cosiddetto costo individuale di gestione pratica, costituito appunto dai costi della gestione dinamica della pratica stessa (corrispondenza varia, telefono, fax, invio/spedizione documenti di viaggio in originale, gestione amministrativa etc.), nonché dall'assicurazione medico/bagaglio Allianz. L'importo di tale quota non è mai rimborsabile e corrisponde a:

<b>Prodotto Lungo Raggio del catalogo Il Mondo</b>	€ 95 (adulti)	€ 50 (2/11 anni) per persona*
<b>Prodotto Europa e Turchia</b>	€ 50 (adulti)	€ 30 (2/11 anni) per persona
<b>Prodotto Turchia operazioni speciali</b>	€ 75 (adulti)	€ 50 (2/11 anni) per persona

\*Supplemento per invio documenti in originale € 30 a persona.

**SPESE VARIAZIONE PRATICA** Eventuali richieste di modifica, successive alla conferma pratica, comporteranno un addebito di € 50,00 sul totale precedentemente comunicato all'agenzia prenotante.

**PAGAMENTI** All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico, oltre all'intera quota di gestione pratica, e alle eventuali integrazioni assicurative stipulate, mentre il saldo dovrà essere effettuato massimo **30 giorni prima della partenza** (pagamento immediato per prenotazioni a meno di 30 giorni dall'inizio del soggiorno). **Si precisa le prenotazioni per gruppi seguono una regolamentazione differente concordata di volta in volta secondo destinazione e periodo di viaggio per ciascun gruppo.**

**PENALI** Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati all'art. 10/1° comma e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto dall'art. 7/1° comma e tranne ove diversamente specificato all'interno del presente opuscolo e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata, a titolo di penale, la relativa percentuale della quota di partecipazione, a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio, escludendo dal computo i giorni festivi (sabato incluso), il giorno della partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento: fino a 30 giorni 10%; da 29 a 24 giorni 25%; da 23 a 15 giorni 50%; da 14 a 6 giorni 75%; 0, 1, 2, 3, 4, 5 giorni 100%. **Si precisa che la scaletta penale ha valore solo per i clienti individuali, per i gruppi sarà indicata all'atto della relativa prenotazione/conferma.**

**NB.** Si precisa che per il periodo di "Peak Season", per le partenze dal 22/12 al 31/12, la penale di annullamento sarà a partire da 120 giorni fino a 60 giorni prima della partenza pari al 50%; da 59 giorni a 19 giorni prima della partenza pari al 75% ed a partire da 20 giorni prima della data partenza pari al 100%; si precisa altresì che ci sono delle strutture particolari tra cui Sandals / Beaches ed altri che potrebbero richiedere la penale pari al 100% fin da 120 giorni prima della data partenza.

**NOTA BENE!** In caso di annullamento di biglietteria aerea già emessa, sarà applicata la penale del 100% o quella prevista in base alla regola tariffaria del vettore. In caso di voli speciali o pacchetti festività Pasqua, Natale, Capodanno, Epifania (come nei prodotti Francia, Turchia, Grecia e altri) la penale applicata per l'eventuale annullamento sarà: 25% fino da 80 giorni dalla partenza; 50% da 79 a 31 giorni; 75% da 30 a 19 giorni; 100% da 18 a 0 giorni dalla data partenza.

**EMISSIONE BIGLIETTERIA AEREA** Si precisa che secondo nuova regolamentazione IATA tutti i biglietti aerei a tariffa speciale dovranno essere emessi 24 giorni prima della data partenza, e tutte le tratte di compagnia americana a tariffa speciale implicano l'emissione immediata dei relativi biglietti. Di conseguenza tali biglietti saranno emessi nei tempi richiesti dalla regola tariffaria unicamente se sarà versato da parte dell'agenzia l'acconto di cui al punto 7, precisamente il 25% dell'importo della pratica, viceversa i voli decadranno automaticamente. Invece le tariffe aeree intercontinentali in promozione con instant purchase richiedono il saldo dell'intera biglietteria entro 10 giorni dalla ricezione dell'estratto conto o secondo indicazioni del tour operator qualora l'emissione effettiva dei biglietti aerei fosse prevista nelle 48 ore; in caso di mancata ricezione del pagamento nei termini indicati automaticamente i voli decadranno e dovrà essere riquotata la nuova tariffa secondo disponibilità.

**In caso di avvenuta emissione dei biglietti aerei, gli stessi, trattandosi di tariffe speciali tour operator, saranno in penale del 100% o secondo regolamento di ciascuna tariffa, in deregolamentazione rispetto alle penali di cui sopra (paragrafo PENALI).**

**VALUTA** Tutte le quote indicate negli opuscoli sono espresse in Euro. Queste ultime si basano sulle tariffe aeree aggiornate al 1° gennaio dell'anno in corso e sono calcolate in base al costo dei servizi a terra e al rapporto di cambio €/€, €/Baht Thailandese, €/Yen Giapponese, €/Dollaro Australiano, €/Dollaro Neozelandese, €/Dollaro Fijiano al 23 gennaio 2015 (verificabile sul sito [www.imf.org](http://www.imf.org) e sulle principali testate giornalistiche economiche); eventuali oscillazioni in aumento o in diminuzione superiori al 3% comporteranno una revisione di una parte delle quote relativamente ai servizi acquistati in moneta diversa dall'Euro nella percentuale massima del 50%.

**INFORMAZIONI UFFICIALI SUI PAESI ESTERI** Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

**DOCUMENTI PERSONALI** Ricordiamo di verificare la validità dei documenti personali e le modalità per l'ottenimento dei visti di ingresso necessari per visitare il paese scelto per la vacanza. Cittadini stranieri: i cittadini extracomunitari o con passaporto straniero devono contattare il proprio consolato in tempo utile al rilascio dei visti di ingresso del paese di destinazione e dell'eventuale ulteriore documentazione necessaria all'effettuazione del viaggio. Donne in stato interessante: per l'imbarco di donne in stato interessante fino al terzo mese non è richiesto nessun certificato medico, dal quarto al sesto è necessario il certificato medico di idoneità al volo, tale certificato deve essere rilasciato sia in partenza che in rientro, non prima di 72 ore antecedenti i rispettivi voli. Dal settimo mese in poi l'imbarco non è autorizzato.

**Ci preme sottolineare che è compito specifico della Vostra agenzia di viaggi l'eventuale verifica di documenti personali o di visti di ingresso necessari per visitare il paese che avete scelto per la Vostra vacanza.**

**OPERATIVO VOLI** È importante sapere che gli orari e i percorsi dei voli sono indicativi e non rientrano nelle condizioni contrattuali, poiché soggetti a variazione da parte delle Compagnie Aeree e dalle Autorità Ministeriali. Successive variazioni potranno riguardare, secondo necessità, la compagnia aerea, il tipo di aeromobile utilizzato (in nessun caso verranno utilizzati aeromobili o compagnie aeree di qualità o affidabilità inferiori a quelli pubblicati) e l'aeroporto di partenza / arrivo. Per la conferma definitiva degli operativi farà fede la comunicazione inviata prima della partenza. Dopo tale data, orari e giorni di partenza possono comunque variare senza preavviso. Pertanto I Viaggi dell'Airone non è in alcun modo responsabile per ritardi, scioperi, maltempo e cause di forza maggiore. Tutto ciò che ne consegue, danni o maggiorazione di spese, sono a carico del cliente. Il pasto o le bevande a bordo sono come previsti dalle compagnie aeree, tuttavia informiamo che alcune compagnie prevedono pasti e bevande a bordo a pagamento.

**TASSE AEROPORTUALI** Le tasse aeroportuali sono soggette a variazione in funzione delle disposizioni definite dai singoli vettori aerei e dalle autorità aeroportuali, nonché in base alla fluttuazione dei cambi valutari. Eventuali "fuel surcharge" potranno essere applicati dalle compagnie aeree in base all'andamento delle quotazioni dei carburanti, e saranno da noi comunicati unitamente all'importo delle tasse aeroportuali e di sicurezza.

**MODALITÀ E CONDIZIONI DI SOSTITUZIONE** In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente art. 12 paragrafo a. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

**VARIAZIONI DI PROGRAMMA (RIPROTEZIONI)** In alcuni sporadici casi, si può verificare l'eventualità che l'albergo accetti e riconfermi un numero di prenotazioni maggiore rispetto a quello consentito dalla propria reale disponibilità (overbooking). La legislazione turistica vigente purtroppo non osteggia il verificarsi di tali evenienze, non dipendenti dalla nostra volontà, prescrivendo che l'albergo in overbooking provveda a riproteggere i Clienti presso una struttura di pari o superiore livello, ubicata (per quanto possibile) nella medesima zona. Sarà nostra cura controllare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e, nel caso la notizia dovesse pervenire presso i nostri uffici in anticipo rispetto alla data di partenza, sarà nostra premura informare tempestivamente i Clienti attraverso l'Agenzia presso la quale hanno prenotato il viaggio. Il nostro servizio di assistenza presente in loco accerterà che la soluzione proposta sia adeguata e potrà essere contattato per ogni eventualità.

**ESCURSIONI E SERVIZI FACOLTATIVI ACQUISTATI IN LOCO** La responsabilità del TO è assunta con esclusivo riferimento alle prestazioni comprese nel pacchetto turistico. Le escursioni e tutte le altre prestazioni (o servizi) acquistate dal viaggiatore direttamente nelle località di destinazione (anche se descritte in catalogo, nell'opuscolo informativo o sul sito) non formano oggetto del pacchetto e del contratto di viaggio, in quanto non organizzate, né vendute da Viaggi dell'Airone. Pertanto nessun responsabilità potrà essere ascritta al T.O., né a titolo di organizzazione, né a titolo di intermediazione. I nostri assistenti e corrispondenti in loco, vi assisteranno nella prenotazione ed acquisto delle escursioni che intenderete eseguire, ma in nessun caso Viaggi dell'Airone, potrà essere chiamata a rispondere di eventuali disservizi durante l'esecuzione delle stesse.

**SEGNALAZIONI** Le preferenze che ci pervengono dai clienti in merito alla dislocazione delle sistemazioni, vista mare, vicine tra loro, ecc. vengono trasmesse in qualità di segnalazioni e non a carattere di assoluta garanzia.

**ALGHE** Il deposito del suddetto vegetale è un fenomeno naturale protetto dalle autorità locali. L'eventuale rimozione è soggetta a specifiche condizioni e autorizzazioni.

**CONTESTAZIONE E RECLAMI** I Viaggi dell'Airone si è impegnato al meglio nel selezionare quanto è presentato nel catalogo: se il cliente non trovasse soddisfacente la sistemazione assegnata o dovessero verificarsi imprevisti durante il soggiorno, dovrà avvisare immediatamente la Direzione della struttura, così che questa di comune accordo con I Viaggi dell'Airone potrà intervenire prontamente e cercare di rimediare ove possibile. Vari fornitori di servizi turistici non procedono a rimborsi per disservizi, se gli stessi non sono segnalati precedentemente, durante il soggiorno del Cliente e appurati dal relativo complesso alberghiero. Come già segnalato nelle Condizioni Generali di Contratto eventuali lettere di reclamo dovranno pervenire a I Viaggi dell'Airone, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, entro e non oltre 10 giorni dalla data di rientro dal viaggio; missive ricevute oltre tale termine verranno prese in considerazione solo nella forma di segnalazioni.

**MATERIALE FOTOGRAFICO** Le illustrazioni relative agli interni ed esterni delle strutture riportate in catalogo sono solo a titolo esplicativo e riproducono solo alcuni tipi di sistemazioni. Il materiale pubblicato è stato realizzato e quindi inviato al Tour Operator dalle gestioni Alberghiere nel rispetto delle condizioni delle strutture, degli ambienti naturali circostanti alla data di pubblicazione del catalogo. Il Tour Operator non è pertanto responsabile per eventuali sopravvenuti cambiamenti (a livello orografico, geologico e/o legati ad eventi e fenomeni naturali) che possano in qualunque modo inficiare la realtà e la veridicità delle fotografie. Ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo attiene, pertanto, a chi ha realizzato il materiale pubblicato in catalogo.

**TARIFFE AEREE SPECIALI** Le quote presenti nel presente catalogo sono basate su tariffe aeree speciali con posti limitati. In mancanza dei suddetti posti bisognerà applicare ulteriori supplementi che saranno comunicati all'atto della conferma. Si precisa altresì che le quote relative alle partenze dal 20/07 al 18/08 sono puramente indicative. Inoltre le tasse aeree e eventuali adeguamenti carburante sono esclusi e soggetti a modifiche fino all'emissione dei biglietti aerei.